

## **Beleidsplan 2025-2028 Stichting Vrienden Luisterlijn Utrecht**

26 februari 2025

### **Vrijwilligersorganisatie**

Al 49 jaar luisteren de vrijwilligers van de Luisterlijn Utrecht (voorheen Telefonische Hulpdienst Utrecht) naar iedereen die maar contact opneemt. Vierentwintig uur per dag en zeven dagen in de week is de telefoonlijn open. Via de chat kunnen dagelijks gesprekken gevoerd worden. Alle gesprekken zijn anoniem, vertrouwelijk en persoonlijk. De onderwerpen waarover wordt gebeld en gechat lopen uiteen: van burenruzie tot huiselijk geweld, van behoefte aan een praatje tot psychische problemen, van een informatievraag tot zelfmoordgedachten..... In al die gesprekken is eenzaamheid het grootste probleem: eenzaamheid omdat er geen sociale omgeving is, eenzaamheid binnen familie of gezin, eenzaamheid in psychische of psychiatrische problematiek, eenzaamheid als mantelzorger, eenzaamheid in de ouderdom.

De vrijwilligers van de Luisterlijn Utrecht luisteren, bemoedigen, ondersteunen, troosten, informeren indien gewenst. Het allerbelangrijkste is dat zij dat doen met oprechte, menselijke aandacht. De vrijwilligers hebben de tijd en de aandacht voor hun medemens. En die aandacht helpt: mensen kunnen weer verder, weten beter de weg, zijn een beetje minder eenzaam. Praten met iemand die echt kan luisteren helpt.

### **Aandacht is ons sleutelwoord**

Aandacht is het sleutelbegrip voor de contacten: aandacht voor de beller of chatter. In de organisatie gaat veel aandacht uit naar diegenen die het werk aan de telefoon en de chat doen: de vrijwilligers. De Luisterlijn Utrecht is een echte vrijwilligersorganisatie: de vrijwilligers vormen de kern van de organisatie. Trainers, de administratief medewerkster en het landelijk bureau van de Luisterlijn bevinden zich daaromheen en faciliteren en ondersteunen de vrijwilligers.

Juist in deze tijd van veel veranderingen in de samenleving, dreigingen en gevoelens van onveiligheid, alsmede de veranderingen in de sfeer van sociale en maatschappelijke zekerheid, maken het werk van de Luisterlijn Utrecht nog intenser en noodzakelijker. Het werk van onze vrijwilligers draagt bij aan de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van al degenen die contact zoeken.

### **Vrienden van.....**

De Stichting Vrienden Luisterlijn Utrecht (voorheen Stichting Vrienden Telefonische Hulpdienst Utrecht) is bij notariële akte opgericht op 21 september 2016 en op 11 december 2018 zijn de statuten gewijzigd in verband met de nieuwe naam. De stichting Vrienden Luisterlijn Utrecht heeft tot doel: het financieel ondersteunen van de Luisterlijn Utrecht, daartoe de benodigde financiële middelen bijeen te brengen, en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Het bestuur van de stichting bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 personen. Het bestuur bestaat op dit moment uit Arthur Modderkolk (voorzitter), Hannie van Baren (secretaris) en Joke Kurver (penningmeester).

### **Activiteiten**

De stichting Vrienden Luisterlijn vergadert enige malen per jaar waarbij ook een stafid van Luisterlijn Utrecht en een vertegenwoordiger van de PVR (plaatselijke vrijwilligersraad) Utrecht aanwezig is. Zij kunnen projecten aandragen die ten goede

komen aan de vrijwilligers van Luisterlijn Utrecht en die niet gedekt worden vanuit de reguliere middelen. De activiteiten richten zich met name op scholing, ontmoeting en waardering. Het bestuur kan ook zelf ideeën aandragen en uitvoeren, bijvoorbeeld het geven van een jaarattentie.

### **Vrijwilligers**

Op bijeenkomsten van de vrijwilligers (o.a. de kerst- en nieuwjaarsbijeenkomsten) zullen de vrijwilligers worden geattendeerd op de vriendenstichting en wordt ook kenbaar gemaakt dat ideeën voor projecten – via de PVR Utrecht- welkom zijn.

### **Fondsenwerving**

Er wordt de komende periode niet actief geworven. Op dit moment heeft de Stichting voldoende middelen om aan de behoefte te voldoen. Mocht zich een activiteit voordoen waarvoor extra middelen nodig zijn, dan zal de Stichting weer actief aan werving gaan doen.

### **Het bestuur van de Stichting Vrienden Luisterlijn Utrecht:**

Arthur J. Modderkolk, voorzitter

Hannie (J.J.) van Baren, secretaris

Joke (J.C.A.) Kurver, penningmeester