

Beleidsplan 2019-2021 Stichting Vrienden Luisterlijn Utrecht

25-02-2019

Vrijwilligersorganisatie

Al 43 jaar luisteren de vrijwilligers van de Luisterlijn Utrecht (voorheen Telefonische Hulpdienst Utrecht) naar iedereen die maar contact opneemt. Vierentwintig uur per dag en zeven dagen in de week is de telefoonlijn open. Via de chat kunnen dagelijks van 10.00 tot 22.00 uur gesprekken gevoerd worden. Alle gesprekken zijn anoniem, vertrouwelijk en persoonlijk. De onderwerpen waarover wordt gebeld en gechat lopen uiteen: van burenruzie tot huiselijk geweld, van behoefte aan een praatje tot psychische problemen, van een informatievraag tot zelfmoordgedachten..... In al die gesprekken is eenzaamheid het grootste probleem: eenzaamheid omdat er geen sociale omgeving is, eenzaamheid binnen familie of gezin, eenzaamheid in psychische of psychiatrische problematiek, eenzaamheid als mantelzorger, eenzaamheid in de ouderdom.

De vrijwilligers van de Luisterlijn Utrecht luisteren, bemoedigen, ondersteunen, troosten, informeren indien gewenst. Het allerbelangrijkste is dat zij dat doen met oprechte, menselijke aandacht. De vrijwilligers hebben de tijd en de aandacht voor hun medemens. En die aandacht *helpt*. mensen kunnen weer verder, weten beter de weg, zijn een beetje minder eenzaam.....praten met iemand die echt kan luisteren helpt.

Aandacht is ons sleutelwoord

Aandacht is het sleutelbegrip voor de contacten: aandacht voor de beller of chatter. In de organisatie gaat veel aandacht uit naar diegenen die het werk aan de telefoon en de chat doen: de vrijwilligers. De Luisterlijn Utrecht is een echte vrijwilligersorganisatie: de vrijwilligers vormen de kern van de organisatie. Trainers, de administratief medewerkster en het landelijk bureau van de Luisterlijn bevinden zich daaromheen en faciliteren en ondersteunen de vrijwilligers.

Juist in deze tijd van veel veranderingen in de samenleving, dreigingen en gevoelens van onveiligheid, alsmede de veranderingen in de sfeer van sociale en maatschappelijke zekerheid, maken het werk van de Luisterlijn Utrecht nog

intenser en noodzakelijker. Het werk van onze vrijwilligers draagt bij aan de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van al degenen die contact zoeken.

Vrienden van.....

De Stichting Vrienden Luisterlijn Utrecht (voorheen Stichting Vrienden Telefonische Hulpdienst Utrecht) is bij notariële akte opgericht op 21 september 2016 en op 11 december 2018 zijn de statuten gewijzigd in verband met de nieuwe naam. Dat was nodig, omdat Stichting Telefonische Hulpdienst Utrecht op 31 december 2018 zou gaan fuseren met de Luisterlijn.

De stichting Vrienden Luisterlijn Utrecht heeft tot doel: het financieel ondersteunen van de Luisterlijn Utrecht, daartoe de benodigde financiële middelen bijeen te brengen, en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Het bestuur van de stichting bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 personen. Het bestuur bestaat op dit moment uit Arthur Modderkolk (voorzitter), Hannie van Baren (secretaris) en Joke Kurver (penningmeester). Nog eens 2 leden zijn welkom.

Activiteiten

Website-flyers-visitekaartjes

Begin 2019 is de website van de Vriendenstichting vernieuwd in verband met de naamswijziging en is het een zelfstandige site geworden, www.vriendenluisterlijnutrecht.nl. Er wordt in 2019 gevraagd om aan de site van de (landelijke) Luisterlijn verbonden te worden, zodat er een groter bereik is.

De flyers en (visite)-kaartjes zijn begin 2019 ook vernieuwd in verband met de naamswijziging. De flyers worden verspreid via de Luisterlijn Utrecht en zullen op diverse plaatsen, zoals in bibliotheken en kerken in Utrecht verspreid worden. Aan de vrijwilligers van de Luisterlijn Utrecht zal gevraagd worden de flyers ook in eigen kring te verspreiden. Daarnaast kunnen de flyers en visitekaartjes aan potentiële donateurs en fondsen worden meegegeven.

Vrijwilligers als ambassadeurs

Op bijeenkomsten van de vrijwilligers (o.a. de kerst- en nieuwjaarsbijeenkomsten en de jaarlijkse zogenaamde buitendag) zullen de vrijwilligers worden geattendeerd op de vriendenstichting en zal hen gevraagd worden zich als

ambassadeur van de vriendenstichting binnen hun familie en andere netwerken op te stellen.

Fondsenwerving

Er is vanaf de oprichting contact met de Diaconale Commissie van de Protestante kerken in Utrecht en omgeving en met enkele ander kerkgenootschappen. Jaarlijks houdt een aantal kerken een collecte voor de ondersteuning van onze dienstverlening in Utrecht. Deze contacten worden zorgvuldig onderhouden.

Daarnaast zal in een periodiek overleg met de coördinator van de Luisterlijn Utrecht worden vastgesteld voor welke projecten de Vriendenstichting actief en gericht fondsen kan benaderen voor een financiële bijdrage. Ook kan de Vriendenstichting bij projecten die passen binnen onze doelstelling garant staan voor een bepaald bedrag, zoals ook in 2018 bij meerdere kleine projecten het geval is geweest.

Het bestuur van de Stichting Vrienden Luisterlijn Utrecht,
Arthur J. Modderkolk, voorzitter
Hannie (J.J.) van Baren, secretaris
Joke (J.C.A.) Kurver, penningmeester.